

SEMPRE SULLA STRADA.

Con la garanzia
di mobilità MAN
per il MAN TGE.





ABBIAMO UN SOLO OBIETTIVO: TENervi SULLA STRADA.

Qualunque sia la vostra destinazione, la garanzia di mobilità MAN viaggia con voi. La ricevete automaticamente insieme al vostro nuovo TGE, senza costi aggiuntivi. Per 24 mesi e con chilometraggio illimitato. Non dovrete neppure preoccuparvi di attivarla. La nostra rete di officine e gli orari di apertura prolungati consentono di contare su un'assistenza decisamente rapida ed efficace in tutta Europa. E per prolungare la garanzia di mobilità nel tempo? Vi basterà estenderla ogni anno in occasione delle ispezioni complete programmate del vostro veicolo.

* Trovate maggiori dettagli sulla Garanzia di Mobilità sul retro.
Per conoscere tutte le condizioni rivolgetevi presso la rete MAN Italia.

GARANZIA DI MOBILITÀ MAN. NON FERMIAMO IL VOSTRO BUSINESS.

- Buono a sapersi: se il vostro MAN TGE ha un guasto tecnico, vi forniamo assistenza con rapidità e affidabilità
- Le nostre officine hanno orari di apertura prolungati, se necessario anche di notte e nei fine settimana
- Meccanici esperti a vostra completa disposizione per offrirvi un'assistenza specifica
- Grazie alla fitta rete di officine estesa in tutta Europa non dovete aspettare a lungo
- Ci prendiamo cura del vostro MAN TGE sul posto o lo portiamo nell'officina più vicina*





Sicurezza finanziaria

POTER RISPARMIARE SUI COSTI È POSSIBILE.

- La garanzia di mobilità MAN è di serie per ogni TGE per un periodo di 2 anni dalla prima immatricolazione senza limitazioni chilometriche. Il servizio vi garantisce tutta una serie di servizi a copertura del disagio che subisce in caso di panne dovuto ad un difetto tecnico del suo TGE: dal veicolo sostitutivo, al rimborso di spese alberghiere e di trasporto per il rientro a casa, fino al rimborso di una diaria giornaliera per il mancato utilizzo del proprio MAN TGE*

* Trovate maggiori dettagli sulla Garanzia di Mobilità sul retro.
Per conoscere tutte le condizioni rivolgetevi presso la rete MAN Italia.



Comfort per il conducente

SEDETEVI E RILASSATEVI. AL RESTO CI PENSIAMO NOI.

- Mentre il vostro veicolo viene riparato, potete rilassarvi o ritornare al vostro lavoro
- Disponibilità di un veicolo sostitutivo o indennità di rimborso se non è momentaneamente disponibile un veicolo sostitutivo
- Gestione ottimale del tempo
- Rimborso trasparente e conveniente
- A seconda della distanza tra il luogo del guasto tecnico e il vostro indirizzo di casa, vi riconsegneremo il vostro MAN TGE dopo che è stato riparato.

* Trovate maggiori dettagli sulla Garanzia di Mobilità sul retro.
Per conoscere tutte le condizioni rivolgetevi presso la rete MAN Italia.



Garanzia di mobilità MAN – Termini

SU QUESTE CONDIZIONI POTETE CONTARE.

La tabella qui di seguito mostra i servizi offerti nelle diverse situazioni.

Servizio	Limite del Servizio	Condizione	Altri criteri
Assistenza sul posto	minuteria fino a 50,00 euro		
Traino	fino all'officina MAN più vicina		
Veicolo sostitutivo	90,00 euro al giorno	Max. 3 giorni	Non in combinazione con altri servizi di mobilità
Risarcimento in caso di guasto	60,00 euro al giorno	Max. 3 giorni	Se il veicolo sostitutivo non è disponibile, non in combinazione con altri servizi di mobilità
Pernottamento in albergo	120,00 euro a notte per persona	Max. 3 giorni, luogo del guasto almeno a 50 km dall'indirizzo di residenza del cliente	Non in combinazione con un veicolo sostitutivo, risarcimento in caso di guasto, proseguimento del viaggio via treno / aereo
Taxi / trasporto pubblico locale	50,00 euro		Non in combinazione con un veicolo sostitutivo o risarcimento in caso di guasto
Treno / aereo	500,00 euro	luogo del guasto almeno a 50 km dall'indirizzo di residenza del cliente	Non in combinazione con veicolo sostitutivo, risarcimento per i tempi improduttivi, pernottamento in albergo
Servizio di consegna del veicolo	Max. In un raggio di 50 km dall'officina MAN		Non in combinazione con un veicolo sostitutivo o risarcimento in caso di guasto

Garanzia di mobilità MAN – Esclusioni

TUTTI I DETTAGLI IN BREVE.

La garanzia di mobilità non copre i costi per i lavori di manutenzione e riparazione su MAN TGE o su sovrastrutture, installazioni e trasformazioni, salvo espressamente garantiti dal servizio Garanzia di Mobilità. La garanzia di mobilità non si applica ai guasti derivanti da danni per i quali l'importatore non è responsabile. In particolare, non si applica ai guasti:

- risultanti da un incidente, cioè danni provocati da fattori esterni
- risultanti da dolo o negligenza grave: in particolare, per negligenza grave si intende ad esempio il rabbocco di un tipo di carburante errato o non appropriato, l'esaurimento del carburante, la scarica delle batterie a causa di circostanze non imputabili all'NSC/importatore o la perdita/rottura della chiave del veicolo;
- derivanti da atti intenzionali o dolosi o da un uso non corretto;
- derivanti da incendio o esplosione;
- derivanti da forza maggiore;
- derivanti dall'urto di pietre;
- derivanti da attività militari di qualsiasi tipo, guerre civili, disordini civili, scioperi, serrate, confisca o altri interventi delle autorità o danni da energia nucleare;
- dovuti alla partecipazione a gare automobilistiche o derivanti dalle relative prove;
- insorti perché il MAN TGE è stato utilizzato per scopi diversi da quello previsto (ad es. carichi eccessivi sugli assali o nel rimorchio non ammessi dal costruttore);
- dovuti al mancato rispetto delle specifiche (dimensioni e pesi) del MAN TGE;
- dovuti a modifiche al progetto originale del veicolo (adattamento, montaggi aftermarket, trasformazioni, ecc.) o al montaggio di componenti o accessori di terze parti (ad es. sistemi di doppia alimentazione di carburante) non certificati (ad es. a causa del mancato rispetto delle direttive di montaggio del costruttore), ammessi o autorizzati dal Costruttore;
- che sono originariamente riconducibili a guasti al rimorchio o al semirimorchio;
- dovuti a qualsiasi tipo di manomissione del contachilometri, del tachigrafo o del contatore ore di esercizio;
- dovuti all'uso di una parte chiaramente da riparare, a meno che venga dimostrato che il danno non è in relazione con la necessità di riparazione o che il difetto al momento del danno sia stato riparato provvisoriamente in accordo con il centro di assistenza MAN o il service partner MAN;
- risultanti da riparazioni o manutenzioni errate, in cui tali riparazioni o manutenzioni sono la causa del danno;
- in forma di danni indiretti o costi relativi allo smaltimento di materiali di consumo che presentano perdite (ad es. danno ambientale);
- alle merci trasportate o spese relative allo smarrimento delle merci da consegnare;
- dovuti all'uso di carburanti paraffinici o contaminati e/o AdBlue;
- agli pneumatici o ai pesi di equilibratura;
- in forma di costi o danni indiretti al MAN TGE provocati da danni agli pneumatici;
- derivanti dalla mancata osservanza dei requisiti di legge nuovi o emendati sin dalla prima immatricolazione del veicolo.

00800 **Mobile24**

00800 66 24 53 24*

* Gratuito da rete fissa. Le tariffe da rete mobile possono variare in base al fornitore del servizio. Se il fornitore non supporta numeri di chiamata gratuita, comporre +49 1805 35 35 33 33 (14 ct/min. da telefono fisso in Germania).

Per conoscere tutte le condizioni rivolgetevi presso il Partner MAN più vicino a voi o contattate direttamente MAN Truck & Bus Italia S.p.A.