

Warunki gwarancji mobilności dla pojazdów MAN TGE

1. Gwarancja mobilności

Do zakupionego pojazdu MAN TGE Sprzedający dołącza nieodpłatną gwarancję mobilności, stanowiącą o dodatkowych uprawnieniach Kupującego, przewidzianych w ramach Ogólnych Warunków Gwarancyjnych MAN.

2. Warunki wstępne realizacji świadczeń z gwarancji mobilności

- a. Gwarancja mobilności obowiązuje dla nowych pojazdów MAN TGE i udzielana jest na okres 24 miesiące od daty jego wydania lub od jego pierwszej rejestracji lub po upływie 24 miesięcy od dostarczenia Produktu do Sprzedającego, w zależności od tego, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. Gwarancja mobilności może być wydłużana każdorazowo po przeprowadzeniu w terminie prac przeglądowych przewidzianych w książce serwisowej lub w powiadomieniu wysyłanym w kalkulatorze przeglądu technicznego przez punkt serwisowy MAN lub partnera serwisowego MAN, zgodnie ze specyfikacjami producenta - MAN Truck & Bus AG (producent). Gwarancja może być wydłużana o kolejny okres 12 miesięcy lub na kolejne 50.000 km przebiegu. Na warunkach uzgodnionych odrębnie przez strony, jej wydłużenie będzie również możliwe w przypadku, gdy zaplanowany przegląd nie został przeprowadzony lub został przeprowadzony przez podmiot inny niż punkt serwisowy MAN lub partner serwisowy MAN. Wydłużenie gwarancji będzie każdorazowo uzależnione od usterek, które mogą wpływać na stan techniczny pojazdu, usuwanych w ramach przeglądu. Jeżeli do punktu serwisowego MAN lub do partnera serwisowego MAN nie dotrze przed upływem okresu ważności gwarancji mobilności zlecenie naprawy takich usterek w pojeździe MAN TGE, klient nie będzie mógł dochodzić roszczeń z jej tytułu.
- b. Warunkiem korzystania ze świadczeń przewidzianych gwarancją mobilności jest wykazanie, że pojazd MAN TGE był przez cały czas utrzymywany i serwisowany zgodnie ze specyfikacjami producenta i że przy jego eksploatacji korzystano z oryginalnych części zamiennych lub części zamiennych o równoważnej jakości oraz ze smarów i materiałów eksploatacyjnych dopuszczonych przez producenta.
- c. Świadczenia z gwarancji mobilności będą realizowane wyłącznie w przypadku awarii powodowanych usterką techniczną komponentu (zgodnie z zakresem świadczeń określonym w potwierdzeniu zamówienia MAN („reklamacji gwarancyjnej”). Awarie, które nie są powodowane uszkodzeniem komponentu, są wyłączone z zakresu gwarancji mobilności. Do usterki technicznej komponentu dochodzi w wyniku nagłej i nieprzewidzianej awarii pojazdu, powodującej jego natychmiastowy przestój w związku z awarią części mechanicznych lub komponentów elektrycznych/elektronicznych lub awarią, która zgodnie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego czyni pojazd niezdatnym do jazdy.
- d. Jeżeli klient wykryje usterkę lub będzie podejrzewał jej wystąpienie (zanim dojdzie do awarii), ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ją do punktu serwisowego MAN lub partnera serwisowego MAN oraz udostępnić MAN TGE do naprawy. W przeciwnym wypadku Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami napraw, w części odpowiadającej zaniedbaniu klienta i odpowiadającej dodatkowym kosztom spowodowanym opóźnieniem.

- e. Punkt serwisowy MAN lub partner serwisowy MAN zastrzega sobie prawo do przyjęcia MAN TGE lub też do odesłania pojazdu do innego punktu serwisowego MAN lub partnera serwisowego MAN.
- f. Produkt obowiązuje wyłącznie w krajach, które uczestniczą w programie gwarancja mobilności MAN TGE.

3. Świadczenia z tytułu gwarancji mobilności

W przypadku reklamacji z gwarancji mobilności Sprzedający zwróci koszty świadczeń realizującym je punktowi serwisowemu MAN lub partnerowi MAN. W związku z tym zakres gwarancji mobilności obejmuje następujące świadczenia:

- a. Ryczałtową kwotę kosztów przejazdu i usunięcia usterki
- b. Koszty poniesione przez pojazd pomocy drogowej (koszty eksploatacyjne, bez limitu).
- c. Koszty drobnych części wykorzystane przy naprawie na miejscu awarii, do kwoty 50,00 EUR.
- d. Pokrycie kosztów profesjonalnego odholowania MAN TGE do najbliższego punktu serwisowego MAN lub do partnera serwisowego MAN w przypadku, gdy pojazd nie można naprawić na miejscu awarii. Jeżeli w wyjątkowej sytuacji pojazd musi zostać odholowany do innego warsztatu, wydatki będą rozliczane po ich specjalnym zatwierdzeniu przez Mobile24.
- e. Jeżeli nie można naprawić pojazdu od ręki w punkcie serwisowym MAN lub u partnera serwisowego MAN, klientowi zostanie wypłacone w ramach usług mobilności odszkodowanie opisane szczegółowo poniżej.
 - i. Pokrycie kosztów pojazdu zastępczego: koszty pojazdu zastępczego będą rozliczane w wysokości faktycznie poniesionej, przy limicie ustalonym do wysokości 90,00 EUR z podatkiem VAT dziennie na każdy przypadek. Zasadniczo jako pojazd zastępczy zapewnia się pojazd użytkowy (dostawczy). Pojazd nie musi posiadać funkcjonalności MAN TGE. Samochód osobowy można udostępnić zamiast pojazdu użytkowego wyłącznie na wyraźną prośbę klienta. Za okres naprawy będzie wypłacane odszkodowanie, przy czym okres odszkodowawczy nie może być dłuższy niż trzy dni. Ewentualne dodatkowe koszty, na przykład za przekroczenie maksymalnego dopuszczalnego okresu wynajmu pojazdu, koszty paliwa lub wszelkie dodatkowe wydatki z tytułu reklamacji, nie są objęte zakresem świadczeń z gwarancji mobilności.
 - ii. Jeżeli brak jest dostępnych pojazdów zastępczych i nie jest możliwe zorganizowanie dalszej podróży środkami alternatywnymi, za każdy utracony dzień klientowi zostanie wypłacone ryczałtowe odszkodowanie w wysokości 60,00 EUR. Odszkodowanie przysługuje przez maksymalny okres trzech dni.
 - iii. Pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu: jeżeli naprawy MAN TGE nie można zrealizować w dniu awarii i jeżeli optymalnym rozwiązaniem jest znalezienie zakwaterowania w hotelu zamiast udostępniania pojazdu zastępczego czy alternatywnego środka transportu do dalszej podróży, wówczas koszty zakwaterowania będą zwracane. Zwrot kosztów dotyczy

zakwaterowania samego kierowcy oraz wszystkich osób uprawnionych, które w chwili awarii podróżowały w MAN TGE jako pasażerowie. Koszty zakwaterowania w hotelu będą rozliczane za maksymalny okres trzech dób na osobę uprawnioną, w kwocie faktycznie poniesionych wydatków, przy czym w każdym indywidualnym przypadku wyłącznie do wysokości 120,00 EUR z podatkiem VAT na daną osobę uprawnioną na dobę. Zwrot kosztów zakwaterowania w hotelu może nastąpić wyłącznie, jeżeli do awarii doszło w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania/siedziby klienta.

- iv. Pokrycie kosztów dalszej podróży pociągiem/samolotem: zwrotowi podlegają koszty dalszej podróży samolotem lub pociągiem. Koszty podróży obejmują dalszą podróż oraz podróż powrotną z miejsca awarii do miejsca docelowego lub do miejsca zamieszkania/siedziby klienta. Koszty będą zwracane do ustalonego dla indywidualnego przypadku maksymalnego limitu 500,00 EUR z podatkiem VAT na osobę uprawnioną. Zwrot kosztów może nastąpić wyłącznie, jeżeli do awarii doszło w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania/siedziby klienta lub od miejsca docelowego.
 - v. Pokrycie kosztów dalszej podróży taksówką/ lokalnymi środkami transportu publicznego: koszty dalszej podróży taksówką/ lokalnymi środkami transportu publicznego podlegają zwrotowi. Koszty podróży obejmują dalszą podróż oraz podróż powrotną z miejsca awarii do miejsca docelowego lub do miejsca zamieszkania/siedziby. Koszty będą zwracane do ustalonego dla indywidualnego przypadku maksymalnego pułapu 50,00 EUR z VAT.
 - vi. Pokrycie kosztów dostarczenia pojazdu: koszty dowozu pojazdu z punktu serwisowego MAN lub od partnera serwisowego MAN prowadzącego naprawę do miejsca zamieszkania/siedziby klienta, po pełnym rozliczeniu naprawy. Rozliczane będą koszty doprowadzenia pojazdu do miejsca znajdującego się w promieniu do 50 km od punktu serwisowego MAN lub od partnera serwisowego MAN prowadzącego naprawę.
- f. Wyklucza się możliwość łączenia następujących usług:
- i. Pojazd zastępczy/zryczałtowane odszkodowanie nie może być łączone z innymi usługami mobilności wskazanymi w pkt. e iii-vi.
 - ii. Zakwaterowania w hotelu nie można proponować w połączeniu z innymi usługami mobilności określonymi w pkt e i oraz ii, a także iv oraz v.
- g. Wszystkie osoby, które w chwili awarii podróżowały MAN TGE jako pasażerowie, są osobami uprawnionymi w ramach usług mobilności określonych w pkt e iii oraz iv. Do takich usług nie są uprawnieni pasażerowie przewożeni na zasadach komercyjnych.

4. Świadczenia wyłączone z gwarancji mobilności

- a. Gwarancja mobilności nie pokrywa kosztów konserwacji i napraw przeprowadzanych w pojeździe MAN TGE oraz wymiany instalacji, urządzeń, zmian i mocowań, chyba że gwarancja mobilności wyraźnie wskazuje, że są one włączone w jej zakres.
- b. Gwarancja mobilności nie ma zastosowania do awarii, za które nie odpowiada Sprzedawca. Zasada ta ma w szczególności zastosowanie do awarii, które są wynikiem:

- i. wypadku, tzn. uszkodzenia spowodowanego czynnikiem zewnętrznym;
- ii. zamierzonego lub poważnego zaniedbania: za przypadki poważnego zaniedbania można uznać w szczególności wypełnienie baku nieprawidłowym lub nieodpowiednim rodzajem paliwa, jazdę aż do całkowitego opróżnienia baku, wyeksploatowanie akumulatora z przyczyn, za które nie odpowiada Sprzedający czy też zgubienie lub zniszczenie kluczyków;
- iii. zamierzonych, umyślnych działań lub nieprawidłowej eksploatacji;
- iv. pożaru lub wybuchu;
- v. działania siły wyższej;
- vi. uderzeń kamieni;
- vii. wszelkiego typu działań wojennych, wojny domowej, zamieszek wewnętrznych, strajków, blokad, konfiskat, innych działań państwa lub zastosowania energii jądrowej;
- viii. udziału w wyścigach lub w treningach przygotowawczych do wyścigów;
- ix. wykorzystania MAN TGE do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem (np. eksploatacji przy nadmiernym, niedopuszczanym przez producenta obciążeniu osi lub przyczepy);
- x. niedochowania warunków specyfikacji (wymiary i wagi) przewidzianych dla MAN TGE;
- xi. zmian w pierwotnym projekcie pojazdu (np. tuningowania, modernizacji lub modyfikacji) lub wykorzystania części zamiennych i akcesoriów innych producentów (np. podwójny system paliwowy), niecertyfikowanych (np. w przypadku niedochowania wytycznych montażowych producenta), niedozwolonych lub niedopuszczonych przez wytwórcę;
- xii. zastosowania wadliwych przyczep lub naczep;
- xiii. wszelkiego rodzaju manipulacji przy drogomierzu, tachografie lub rejestratorze godzin pracy;
- xiv. użycia części, które w oczywisty sposób wymagają naprawy, chyba że można udowodnić, iż uszkodzenie nie powstało w wyniku nieprzeprowadzenia naprawy lub że usterkę naprawiono prowizorycznie za zgodą punktu serwisowego MAN lub partnera serwisowego MAN, udzieloną w chwili jej powstania;
- xv. nieprawidłowej naprawy lub konserwacji, jeżeli przyczyną uszkodzenia była taka naprawa lub konserwacja;
- xvi. szkód lub kosztów następczych spowodowanych usunięciem wyciekających materiałów eksploatacyjnych (np. szkoda środowiskowa);

- xvii. przewożenia określonych towarów lub wydatków poniesionych w związku z utratą transportowanych przesyłek;
- xviii. użycia paliwa z parafiną, paliwa zanieczyszczonego lub nieodpowiedniej jakości AdBlue;
- xix. zastosowania określonych opon lub określonego wyważania;
- xx. szkód lub kosztów następczych dla MAN TGE spowodowanych uszkodzeniem opon;
- xxi. niedochowania wymogów prawnych, które zostały zmienione lub weszły w życie po dacie pierwszej rejestracji pojazdu.

5. Procedura obowiązująca przy korzystaniu ze świadczeń z gwarancji mobilności

Z wszystkich świadczeń z gwarancji mobilności można korzystać wyłącznie, jeżeli pomoc wzywana jest przez punkt serwisowy MAN lub partnera serwisowego MAN lub jeżeli klient prosi o pomoc, dzwoniąc na następujący numer Mobile 24:

00800 66 24 53 24 (00800 MOBILE24)

(Numer alternatywny +49 180 53 53 53 33 – 0)

Informacje o poniesionych wydatkach należy, wraz z poświadczającymi je dokumentami, przekazać do punktu serwisowego MAN lub do partnera serwisowego MAN prowadzącego sprawę awarii. Warsztat/partner rozlicza świadczenia ze Sprzedającym i zwraca klientowi koszty zaakceptowane w ramach gwarancji mobilności.

6. Zmiana właściciela

Gwarancja mobilności jest powiązana z konkretnym pojazdem MAN TGE. Obowiązuje po zmianie właściciela pojazdu, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków wstępnych.

7. Właściwe prawo i sąd

Wszelkie spory wynikające z gwarancji mobilności lub z nią związane będą rozstrzygane przez sąd siedziby Sprzedającego. Gwarancja mobilności podlega prawu polskiemu.